

EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP.

ADENDA 1. INVITACIÓN PÚBLICA A NEGOCIAR N° TI 03 DE 2023

La Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP. Comunica a las firmas interesadas en participar en la **INVITACIÓN PÚBLICA A NEGOCIAR No TI 03 DE 2023 "SERVICIO POR 12 MESES DEL SOPORTE FUNCIONAL Y TÉCNICO PARA EL SISTEMA IBM MAXIMO DE EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP).**". se permite responder las preguntas realizadas por los Oferentes:

AMBITO	PREGUNTA	RESPUESTA/ACLARACIÓN
Versión MAXIMO	¿Cuál es la versión de IBM Máximo que tienen instalada actualmente?	<p>Servidor de aplicaciones IBM WebSphere Application Server 9.0.5.8 Versión Tivoli's process automation engine 7.6.1.2-IFIX20210819-1713 Build 20200715-0100 DB Build V7612-284 HFDB Build HF7612-46 IBM Maximo Asset Management Work Centers 7.6.0.4 Build 20200715-0100 DB Build V7604-119 HFDB Build HF7680-10 IBM Maximo Asset Management Scheduler 7.6.8.0 Build 20200715-0100 DB Build V7680-148 HFDB Build HF7680-19 IBM Maximo Linear Management 7.6.1.0 Build 20200715-0100 DB Build V7610-04 IBM Tpa Integration Framework 7.6.1.2-MIF_7612_IFIX.20210803-0716 Build 20200715-1444 DB Build V7612-11 HFDB Build HF7612-02 IBM Maximo for Utilities 7.6.1.0-20210702-1758 Build 20210702-1758 DB Build V7610-09 HFDB Build HF7610-06 IBM Maximo Asset Management 7.6.1.2 Build 20200715-0100 DB Build V7611-01 IoT Connection Utility 7.6.0.3 Build 20200701-1409 DB Build V7603-32</p>
Add-Ons	¿Tienen instalada alguna solución de industria o Add On? (Maximo for Oil and Gas, Maximo for Utilities,.....Scheduler, Linear?)	si
Add-Ons	Toda esta información anterior aparece disponible en "Información de sistemas" tal como se aprecia en esta imagen:	
Add-Ons	Si fuese posible, ¿nos pueden enviar un pantallazo de la ventana que aparece al pulsar sobre "Información de sistemas"?	

Tecnología	¿Existen clases Java personalizadas para conseguir funcionalidad no estándar sobre Maximo?	si
Tecnología	En caso de existir, ¿Cuántas? ¿Están documentadas?	no
Automatizaciones	¿Existen scripting de automatización personalizados?	si
Automatizaciones	En caso de existir, ¿Cuántos? ¿Están documentados?	no
Integraciones	¿Existen integraciones con otros sistemas?	si
Integraciones	En caso de existir, ¿Cuántos? ¿Están documentados? ¿Con qué sistemas? ¿Cómo se realizan estas integraciones? (JSON, XML, servicios web, ficheros planos....)	integraciones financieras contables, con gis, operativa, en formatos JSON Y XML
Personalizaciones/ Documentación	¿Las personalizaciones realizadas sobre Maximo están documentadas funcionalmente? ¿Y técnicamente?	si
Usuarios	¿Cuántos usuarios existen activos y que usen regularmente la aplicación?	30 personas
Usuarios	¿Cuál es el máximo número de concurrencia de dichos usuarios al tiempo usando IBM Maximo aproximadamente?	30
Turnos	¿Se usa en diferentes turnos las 24 horas del día?	no
Incidencias /Gest	¿Existe alguna herramienta de gestión de incidencias para gestionar las que se generan y resuelven relacionadas con Maximo? (¿ServiceOne, el propio Maximo, otros?)	herramienta de TICKET EN TI
Incidencias /Gest	En caso de existir, ¿están reportadas en esta herramienta las que han ido sucediendo en el pasado reciente?	si
Módulos Maximo	¿Qué módulos de Maximo se usan actualmente?	compras-inventarios-activos-ordenes trabajo
Módulos Maximo	¿Activos, Contratos, Finanzas, Compras, Inventario, Mantenimiento Preventivo, Plan, Órdenes de trabajo...?	si
Arquitectura/ Ambientes	¿Cuántos ambientes de Maximo tienen disponibles? (¿Desarrollo, Integración, Producción??)	DESARROLLO Y PRODUCCION
Arquitectura/ Ambientes	¿Dónde están desplegados estos ambientes? (¿Cloud pública, Cloud Privada, SaaS, On-premise?)	PRIVADA
Arquitectura/ Ambientes	¿Qué pila tecnológica utilizan estos ambientes (BD, Servidores de aplicación, Servidor web / front?)	ORACLE, SERVIDOR WEB

Arquitectura/ Ambientes	¿Se utiliza Alta disponibilidad para alguno de estos ambientes?	SI
Arquitectura/ Ambientes	¿Se utilizan herramientas de Disaster recovery?	SI
Arquitectura/ Ambientes	¿Se ha pasado alguna auditoría de ciberseguridad recientemente sobre la versión desplegada? ¿con qué alcance y en qué fecha?	SI
Arquitectura/ Ambientes	¿Existen restricciones de acceso o administración a dichos entornos? (¿p.ej. restricciones de acceso a BD, Servidores de aplicación, ¿Servidores Front?	SI
Actualizaciones /Plan	¿Se prevén actualizaciones de la versión de IBM MAXIMO (o posibles Add On) en el corto / medio plazo?	NO
Integraciones / Evolución	¿Se prevén nuevas integraciones con otros sistemas en el corto / medio plazo?	SI
Arquitectura/ Ambientes	¿Qué alcance consideran cuando indican que se podría "homologar ambientes si es necesario para el análisis o pruebas de un incidente o problema homologación de ambientes"?	que el de desarrollo sea igual al de producción
Despliegue/ Arquitectura	¿La aplicación se encuentra desplegada on premise o cloud?	privada
ANS/ SLAs	¿Existen SLAs predefinidos?	no, pero se puede ofertar. Está definido el horario labor y las 16 horas de mejora continua
CRONOGRAMA	En la oferta técnica esperan un cronograma, ¿qué información/actividades/duraciones esperan consultar en el mismo?	si
Equipo Proyecto	Cuando indican que se espera un equipo "dedicado...". ¿Quieren decir que las personas que se asignen al proyecto deben estar 100% dedicados al mismo?	no
Mejora Continua Bolsa Horas	Para los servicios de mejora continua, se solicita un mínimo de 16 horas mensuales, acumulables a meses posteriores si no se consumen. Por favor, podrían aclarar: 1. los términos económicos en relación con esta bolsa de horas. Es decir, con independencia de su uso, ¿se consideran la línea base para la facturación de los servicios de mejora continua, y se facturaría por parte de Indra el correspondiente importe, con independencia de su (no) consumo? 2. ¿Durante cuántos meses se mantendrían estas horas acumuladas?	las 16 horas son facturables por mes, pero si no se usan son acumulables, luego se facturan como ítems independientes

	En relación con el costo unitario de los servicios, entendemos que se solicita la tarifa por hora (incluidos todos los costos que se detallan en el pliego). ¿Por favor, nos podrían confirmar esta interpretación?	Duración del contrato
FORMA DE PAGO	En el apartado 11.3 del pliego se indica lo siguiente: ENERGÍA DE PEREIRA pagará a los sesenta (60) días calendario contados a partir de la fecha de radicada y aprobada cada factura a través de actas parciales mensuales (donde aplique): Por favor, ¿nos pueden aclarar qué significa, en este caso, "donde aplique"? ¿Además de la aprobación del servicio, implica algún criterio adicional?	NO aplican otros criterios, el pago sera soportado en actas parciales debidamente autorizadas por el supervisor designado por EEP.
Presentación/ Postal o electrónico?	En algún apartado se menciona la posibilidad de diferencias entre original y copia; también sobre la potencial mala visibilidad de documentos fotocopiados, ... Esto nos lleva a interpretar que la oferta y todos sus anexos se deben presentar en formato físico/hard copy/papel. Sin embargo, al final del documento, se menciona el Portal de Proveedores, al mencionar potenciales retrasos en la entrega... Esto nos lleva a interpretar que la oferta y todos sus anexos se deben subir a dicho Portal en formato electrónico. Por favor, ¿nos pueden aclarar cuál de las dos formas de presentación de la oferta y sus anexos se debe seguir?	La presentación de la oferta es por medio digital por medio del Portal de proveedores de la Empresa. LINK PORTAL DE PROVEEDORES: https://energiapereira.eep.com.co/EEP_PROVEEDORES/cotizaciones_eep.php
	¿Cuántos usuarios tiene soporte?	30 usuarios.
	¿La entidad cuenta con directorio activo?	Si cuenta con directorio activo.
	¿Tiene actualmente un servidor?	contamos con servidores.

Se firma a los 03 días del mes de febrero de 2023.

Cordialmente,



ANDRES FRAILE GONZALEZ
Asistente Mesa de Servicios
Gerencia Administrativa y Financiera
Tel: 3151515 ext.500
www.eep.com.co   